

お客様各位

2026年3月27日

ソラリアプラザ

## お詫びとお知らせ

平素は、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、ソラリアプラザにおきまして 2026年3月26日（木）の決済で、ポイント設定ミスにより、ニモカポイント誤付与が発生いたしました。  
お客様には多大なご迷惑をお掛けいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
つきましては、下記の日程にて誤付与分を訂正する作業を行います。  
何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

### 記

- |          |   |
|----------|---|
| 1. 発生日時  | 2026年3月26日（木）16:06~17:37  |
| 2. 発生件数  | 123件  |
| 3. 訂正予定日 | 2026年3月27日（金）<br>※ポイント訂正は翌日3月28日（土）に反映されます                              |
| 4. その他   | 訂正したポイントの履歴についてはポイント交換機にてご確認<br>ください。<br>設置場所：ソラリアプラザ 1F インフォメーションセンター横 |

※3月26日から3月27日までに既にポイントを交換されている場合、所有しているポイントがマイナス状態になる場合がございます。マイナス状態が解消されるまではポイントが0と表記されます。